

Tunis, le 16/10/2019

000073

A l'attention de Monsieur le responsable du centre
de formation :-----

REF : AC 46/2019

OBJET : 2ème consultation / Formation du personnel

Madame, Monsieur

Dans le cadre de l'amélioration de la performance et le développement des compétences du personnel de la C.C.I.T, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Tunis lance une consultation pour l'**organisation des différents thèmes de formation**, Les domaines de formation sont mentionnés dans le tableau ci-dessous figuré :

THEMES	Cadre / agent concerné	THEMES	Cadre / agent concerné
Le métier de conseiller à l'export	Chef de service à la direction assistance aux entreprises	International software testing qualification board	Web master
Maîtrise des outils d'analyse de marchés	Chef de service à la direction assistance aux entreprises	Les technologies modernes et les procédures pratiques pour la gestion des documents et des archives	Responsable archives
Gestion et valorisation du stock	Responsable approvisionnements	Développement de l'action sociale, organisation et gestion d'un service social	Responsable sociales et formation
La gestion électronique d'un bureau d'ordre	Responsable du bureau d'ordre	Formation certifiante CISCO CCNA associate et Examen 200-125 & Examen 200-105	Responsable informatique
Bilan social : Outil ressources humaines d'information et d'analyses	Directeur des ressources humaines	Traitement et analyse des statistiques	Responsable à la direction assistance des entreprises
			Responsable à la direction assistance des entreprises
Gestion de la relation client	Responsable relation clients	Gestion de carrière d'une logique administrative	Responsable des affaires administratives
Web Marketing	Resp. Communication	Processus et techniques d'inventaire moderne	Responsable à la direction des ressources humaines
	Responsable formation		
	Assistante de la D.G		
	Responsable formation		

La gestion d'une unité d'accueil	06 agents de d'exécution	Techniques documentaires et gestion d'un centre de documentation et d'information	Responsable de la direction documentation
----------------------------------	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Modalité de réponse :

Les offres doivent être envoyées sous plis fermés (Contenant deux enveloppes séparées et scellés. **Enveloppe 1 portant la mention offre technique et l'enveloppe 2 portant la mention offre financière.**

L'offre technique : (Enveloppe 1)

Contenant Les critères de sélection suivants : Note technique = X = 70 points

- 1) - Diplômes et CV de formateur désigné (20 points)
 - Missions et attestation de formation de formateur (10 points) – **Total (30 points)**
- 2) - Programme de la formation. **(30 points).**
- 3) - Lieu de la formation. **(10 points).**

L'offre financière : (Enveloppe 2) : Note financière = Y = 30 points

Les pièces à fournir :

- Offre de prix (Prix unit. H.T x nbre de participant) + TVA = Total T.T.C / par Thème
- Une attestation d'affiliation à la CNSS.
- Un certificat attestant que le fournisseur est en règle avec la direction des impôts valable le jour de l'ouverture des plis.

Méthodologie de choix des offres :

La note financière globale maximale (Y) qui sera attribuée sera à l'ordre de 30 points.

Le calcul de la note financière se fera de la manière suivante :

$Y = \text{Note financière de P} = (\text{offre la moins -disante} / \text{offre de prix P}) \times 30$

X = Note technique

La Note finale (Z) attribuée au prestataire sera comme suite :

Z = X+Y

Les offrent doivent être envoyées sous plis fermés au nom de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Tunis portant la mention : « À ne pas ouvrir consultation N° : 45/2019 Formation du personnel de la C.C.I.T année 2019 », par voie postale et recommandée, par rapide poste le timbre de la poste fait foi ou par remise directe au bureau d'ordre avant le jeudi 31 octobre 2019 à 17 h 00.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, le Responsable, nos meilleures salutations.

Le Directeur Général

Souhaib H'SINI

